

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ks datawerk ag

Stand 01.01.2019

1. Geltung

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten, soweit nicht schriftlich andere Vereinbarungen getroffen wurden. Die Erteilung eines Auftrages schliesst die Anerkennung der AGB durch den Auftraggeber ein. Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Vertragspartner wird widersprochen. Sie haben nur Geltung, sofern sie von der ks datawerk ag ausdrücklich anerkannt worden sind.

2. Lösungsangebot, Vertragsabschluss

Lösungsangebote der ks datawerk ag sind, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt wird, freibleibend. Mündliche Vereinbarungen haben nur Gültigkeit, sofern sie schriftlich bestätigt worden sind. Ein Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn die ks datawerk ag nach Erhalt des Auftrags dessen Annahme schriftlich bestätigt hat. Die Auftragsbestätigung ist massgebend für die Bestimmung von Umfang und Ausführung der Vertragsleistungen.

3. Preise

In den Lösungsangebotspreisen der ks datawerk ag sind die Mehrwertsteuer, Kosten für Transport und Versicherung sowie weitere Spesen und Barauslagen nicht enthalten. Diese werden separat in Rechnung gestellt. Pauschalpreise basieren auf den bei Vertragsschluss bekannten Grundlagen. Bei nicht voraussehbarer Änderung dieser Grundlage hat die ks datawerk ag das Recht, Pauschalpreise nach Rücksprache mit dem Kunden anzupassen. Aufwandpreise richten sich nach dem effektiv geleisteten Aufwand bzw. dem vereinbarten Stundenansatz.

Der Telefonsupport ist generell kostenpflichtig. Der Support wird pro angebrochene Viertelstunde zum jeweils aktuellen Stundenansatz verrechnet. Es besteht jedoch die Möglichkeit, einen entsprechenden Wartungsvertrag resp. Servicevertrag abzuschliessen.

4. Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind netto ohne Abzüge innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu leisten, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Wird der Zahlungstermin nicht eingehalten, schuldet der Auftraggeber ab Zeitpunkt der Fälligkeit ohne besondere Mahnung einen Verzugszins von mindestens 4% über dem dann aktuellen Hypothekarzins (p.a.). Durch die Leistung von Verzugszinsen wird die Pflicht zur vertragsmässigen Zahlung nicht aufgehoben.

5. Verrechnung

Andere Forderungen des Auftraggebers oder Gegenansprüche, auch wenn sie aus dem gleichen Vertrag herrühren, dürfen nur mit der schriftlichen Zustimmung von der ks datawerk ag verrechnet werden.

6. Lieferung und Installation

Die Lieferfrist beginnt ab Datum des Vertragsabschlusses zu laufen. Bei verspäteter Lieferung steht dem Käufer kein Recht auf Schadenersatz, Preisminderung oder Rücktritt vom Vertrag zu.

7. Garantie

Die ks datawerk ag garantiert die Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit der von ihr verkauften bzw. installierten eigenen Produkten. Die Gewährleistungsfrist beträgt sechzig Tage ab Lieferung. Innerhalb dieser Frist werden fehlerhafte Produkte unentgeltlich ersetzt bzw. verbessert. Jede weitere Gewähr-

leistung, insbesondere ein Anspruch auf Wandelung, Minderung oder Schadenersatz, ist ausgeschlossen. Die ks datawerk ag haftet nicht für Verluste, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, zusätzlichen Arbeitsaufwand, Schäden aus Ansprüchen Dritter oder weitere Folgeschäden.

Keine Garantie wird übernommen für Produkte (Hard- oder Software), welche von der ks datawerk ag in Erfüllung ihres Auftrages von Dritten zugekauft bzw. mit dem Recht zum Gebrauch erworben worden sind. Auf Verlangen werden die Garantieansprüche von der ks datawerk ag gegen den Dritten dem Kunden abgetreten. Sofern die ks datawerk ag die Behebung von Mängeln an Drittprodukten vornehmen muss, werden die entstehenden Kosten dem Kunden verrechnet.

8. Haftung

Jede die Garantieleistung übersteigende vertragliche oder ausservertragliche Haftung, insbesondere diejenige für sogenannte Folgeschäden oder indirekte Schäden, ist gegenüber dem Auftraggeber ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für absichtlich oder grobfahrlässig zugefügte Schäden. In jedem Fall ist die Haftung auch bei grober Fahrlässigkeit auf die Höhe der Vertragssumme beschränkt. Die ks datawerk ag haftet nicht für Verluste, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, zusätzlichen Arbeitsaufwand, Schäden aus Ansprüchen Dritter oder weitere Folgeschäden.

9. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der ks datawerk ag. Der Auftraggeber erklärt hiermit sein Einverständnis zur Eintragung des Eigentumsvorbehalts an seinem Wohnsitz/Domizil.

10. Vertrauliche Daten, Datenschutz

Die ks datawerk ag wird als vertraulich bezeichnete finanzielle, statistische oder personenbezogene Daten, welche sich auf den Geschäftsbereich des Kunden beziehen und die ihr im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, mit der gleichen Sorgfalt und Diskretion wie eigene vertrauliche Daten behandeln. Die Pflicht zur vertraulichen Behandlung gilt jedoch weder für Daten, die allgemein zugänglich bzw. der ks datawerk ag schon bekannt sind, noch für solche, die von der ks datawerk ag unabhängig ausserhalb des Vertrages entwickelt oder rechtmässig von Drittpersonen erworben werden. Auch Ideen, Konzepte, Erfahrungen oder Methoden, die sich auf die Informationsverarbeitung beziehen und der ks datawerk ag zur Verfügung gestellt oder bei der Erbringung der Dienstleistungen durch die ks datawerk ag allein oder gemeinsam mit dem Kunden entwickelt werden, braucht die ks datawerk ag nicht vertraulich zu behandeln.

11. Rechte an Soft- und Hardware

Die Rechte und Pflichten aus dem Gebrauch von Soft- und Hardware, welche von Dritten übernommen oder gekauft werden, richten sich nach den Bestimmungen des Herstellers oder Verkäufers und müssen vom Kunden übernommen werden.

12. Immaterialgüterrechte

Die Rechte an den für den Kunden entwickelten Applikationen, Quellcodes, Unterlagen und Auswertungen in schriftlicher und/oder maschinell lesbarer Form gehören dem Kunden und der ks datawerk ag. Beide Vertragspartner können unabhängig voneinander und unbeschränkt diese Rechte ausüben sowie über sie verfügen, ohne das Einverständnis des anderen einzuholen. Sie haben beide das Recht, Unterlagen und Auswertungen mit Ihrem Urheberrechtsvermerk zu versehen. Ideen, Konzepte, Erfahrungen und Methoden in Bezug auf die Informationsverarbeitung, welche bei der Erbringung der Dienstleistungen durch die ks datawerk ag allein oder in Zusammenarbeit mit dem Kunden entwickelt worden sind, können von beiden beliebig verwertet werden. Der Kunde sichert zu, dass er der ks datawerk ag keine Unterlagen überlassen wird, welche rechtlich geschützte Werke Dritter, weder direkt noch in verarbeiteter oder umgestalteter Form, enthalten ohne dass er berechtigt ist, der ks datawerk

ag die Unterlagen zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistungen zu überlassen. Werden bei der Erbringung der Dienstleistungen Entdeckungen, Erfindungen oder Verbesserungen gemacht, welche Ideen, Konzepte, Erfahrungen oder Methoden einschliessen, die sich auf die Informationsverarbeitung beziehen, so gilt folgendes:

Immaterialgüterrechte an Entdeckungen oder Verbesserungen, welche

– Von Mitarbeitern des Kunden gemacht worden sind, gehören dem Kunden. Er gewährt der ks datawerk ag jedoch ein nicht ausschliessliches, unwiderrufliches, weltweites und gebührenfreies Recht zum Gebrauch.

– Von ks datawerk ag-Mitarbeitern oder von ihr beigezogenen Dritten gemacht worden sind, gehören der ks datawerk ag. Dem Kunden wird jedoch ein nicht ausschliessliches, unwiderrufliches, weltweites und gebührenfreies Recht zum eigenen, nicht kommerziellen Gebrauch gewährt. Ein Vermarktungsrecht durch den Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

– Durch Mitarbeiter des Kunden gemeinsam mit der ks datawerk ag sowie von der ks datawerk ag beigezogenen Dritten gemacht worden sind, gehören dem Kunden und der ks datawerk ag, ohne dass gegenseitige Gebühren erhoben werden. Der Kunde und die ks datawerk ag können ihre Rechte ohne Zustimmung des anderen auf Dritte übertragen oder Dritten Gebrauchsrechte einräumen.

13. Wartungs- und Servicedienstleistungen

Verträge über Wartungs- und Servicedienstleistungen sind, wenn nichts anderes vereinbart, für 12 Monate abgeschlossen und können mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten schriftlich auf das vereinbarte Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag jeweils stillschweigend um weitere 12 Monate. Die Wartungsgebühr umfasst die Kosten für die Bereitstellung von Ressourcen. Effektive Aufwendungen werden separat verrechnet. Servicegebühren decken die vertraglich spezifizierten Aufwendungen. Nicht enthalten sind Mehraufwendungen als Folge von nicht von der ks datawerk ag zu vertretenden Einflüssen oder nicht von der ks datawerk ag vorgenommenen Änderungen.

14. Abwerbung

Der Kunde verpflichtet sich, keine Mitarbeiter von ks datawerk ag, weder direkt noch indirekt, aktiv oder passiv, abzuwerben. Diese Verpflichtung überdauert auch den Ablauf des Vertrages um mindestens 18 Monate. Bei Verstoss gegen diese Klausel wird eine Konventionalstrafe in Höhe von CHF 100'000.-- vom Kunden an die ks datawerk ag pro abgeworbenen Mitarbeiter unmittelbar fällig. Die Bezahlung der Konventionalstrafe entbindet den Kunden nicht vor Einhaltung des Abwerbeverbots.

15. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Gerichtsstand ist am Domizil der ks datawerk ag. Diese behält sich vor, den Vertragspartner nach ihrer Wahl auch an dessen Domizil oder einem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

Die Rechtsbeziehungen mit der ks datawerk ag unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf («Wiener Kaufrecht») ist ausgeschlossen.

16. Ausserordentliche Kündigung

Wird der Vertrag aus einem wichtigen Grund ausserordentlich gekündigt (bei Service-Verträgen vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit, bei Dienstleistungsverträgen vor Bezug der vereinbarten Anzahl Tage), so wird ein Entschädigungsentgelt in Höhe von 40% der nicht bezogenen Leistungen fällig. Durch die ks datawerk ag im Auftragsverhältnis bezogene Hardware wird zu 100% dem Kunden in Rechnung gestellt.

17. Teilnichtigkeit

Sollten in diesem Vertrag getroffene Vereinbarungen gegen geltendes Recht verstossen, so vereinbaren beide Parteien, dass dieser Vertrag nicht im Gesamten nichtig ist. Sie werden die entsprechend nichtige Klausel durch eine sinngemäss der zu Ersetzenden an der nächsten Kommende ersetzen.